



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 21/11/2024,

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site www.mecci-coaching.fr, clients et visiteurs, sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées par MECCI Coaching.

Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Anais MEQUIGNON – MECCI Coaching

Bénéficiaire d'un Contrat d'Appui au Projet d'Entreprise (CAPE) auprès de l'INCUBATEST Côte d'Opale situé à La Turbine, 33 rue du Ponceau, Lucien Duffuler, 59140 DUNKERQUE

E-mail : anais@mecci-coaching.fr

Données collectées

MECCi Coaching collecte uniquement les données nécessaires à la réalisation de ses missions d'accompagnement et à la gestion de la relation client.

Les données collectées peuvent inclure :

- Nom, prénom, âge de l'adolescent (Utilisateur)
- Adresse e-mail, téléphone du parent ou représentant légal (Client)
- Données de navigation sur le site (cookies, pages consultées)
- Informations communiquées volontairement dans les formulaires ou échanges écrits

Finalité du traitement des données

Les données sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Gestion des rendez-vous et des abonnements
- Suivi personnalisé des séances de coaching
- Envoi d'e-mails d'information ou de confirmation
- Facturation et gestion administrative
- Amélioration des services proposés
- Respect des obligations légales

Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- Le consentement explicite de l'utilisateur (formulaires)
- L'exécution contractuelle des prestations convenues
- Le respect des obligations légales et comptables

Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant toute la durée de la relation contractuelle
- Puis archivées pendant 3 ans à des fins de suivi ou d'obligations légales

Les données relatives à la facturation sont conservées 10 ans conformément à la réglementation comptable.

Destinataires des données

Les données sont strictement confidentielles.

Elles ne sont :

- Ni vendues
- Ni cédées à des tiers
- Ni utilisées à des fins commerciales externes

Elles peuvent être traitées uniquement par : Anaïs MEQUIGNON

Les éventuels prestataires techniques intervenant dans le cadre du bon fonctionnement du site ou des outils de gestion

Sécurité des données

MECCi Coaching met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des données collectées, notamment contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter : anais@mecci-coaching.fr

Ou par courrier : La Turbine, 33 rue du Ponceau, Lucien Duffuler, 59140 DUNKERQUE

Une réponse sera apportée dans un délai maximum de 30 jours.

Utilisation des cookies

Le site www.mecci-coaching.fr utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement, ainsi que des cookies de mesure d'audience.

Un bandeau de consentement est affiché à la première visite. L'utilisateur peut les refuser à tout moment via les paramètres de son navigateur.

Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment, notamment en cas d'évolution légale ou technique. La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.